

**M.J**

INGÉNIEUR INTÉGRATION SENIOR &CONSULTANT BSCS/CBIO

COMPÉTENCES PRINCIPALES

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- **Compétences Sectorielles :** Système de facturation BSCS, Système d'information commercial pour les opérateurs de Télécommunication (Billing & Customer Care), Intégration des SI, Conception et Développement JAVA/J2EE
- **Modélisation :** UML, MERISE
- **Langages & Outils de développement:** C, PRO*C, C#, Java, Sql, PL/SQL, VB, C++, XML
- **SGBD :** ORACLE, MYSQL, SQLSERVER
- **Progiciels :** BSCS, Microsoft CRM
- **Méthodologies :** Merise
- **Systèmes :** WINDOWS, UNIX, LINUX

FORMATION

2007 Maîtrise en Informatique appliquée à la gestion (Institut Supérieur de Gestion de Tunis).

FORMATION PROFESSIONNELLE

- BSCS iX :
 - Durée : 4 Mois
 - Description : Formation CX, PX, SY, RA, DB, CMS, « Overview » BSCS iX
- SDPX :
 - Durée : 2 Mois
 - Description : Formation SDPX, « Overview » SDPX
- Médiation :
 - Durée : 1 Mois
 - Description : Formation Médiation, Etude et spécification les fonctionnalités de la médiation

LANGUE

Anglais: Courant

Français: Courant

Arabe: Maternel

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Janvier 2018 – Novembre 2019

Tritux Tunisie

Consultant BSCS & Ingénieur Test Intégration

Projets : Orange Tunisie

- Test d'intégration
 - Lecture et Validation des Macro Etude, des spécifications fonctionnelles et techniques.
 - Rédaction des cahiers de recettes.
 - Validation technique et fonctionnel des livraisons.
 - Assurer la VAB avec l'équipe Métier.
 - Validation de Business Configuration.
 - Validation des bogues et corrections des incidents de production.
 - Support technique à l'équipe d'exploitation (Rating, Billing, CX, Business Configuration).
 - Packaging des livrables

Environnement technique: BSCS iX R2, CRM, KSL, KPSA, Platine(Médiation), Oracle, Unix, SQL, PostgreSQL, TOAD, SOAPUI.

Mai 2016 – Aout 2017

ERICSSON

Consultant CBiO / BSCS

Projet « ALMADAR Libye » : Intégration Projet 3G

- Etude / Conception
 - Analyse des processus clés, collecte et définition des besoins des utilisateurs.
 - Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.
 - La conception et le développement de nouvelles exigences pour le lancement de 3G.
 - Gestion des demandes de changement (Analyse et Etude).
 - Analyser la technologie des clients et définir les exigences commerciales du domaine BSCS.

- Développement
 - Intégration BSCS et tests du système (SIT & UAT).
 - Configuration de BSCS Business et Testing (Services, Rateplan, Promotion, Free Unit ...).
 - Intégration et test des solutions du système de recharge (CS 5.1).
 - Intégration BSCS avec les nœuds CS (SDP, AIR, EMM, EMA ...).
 - Activité de facturation et valorisation de BSCS (intégration, support, test, statistiques, opérations, performance, solution de contournement).
 - Configuration / Développement et tests des offres commerciales
 - Ecriture et validation des cas de tests
 - Définir la stratégie de test SIT / UAT: planification et écriture de scénarios et validation.
 - Scripts PL / SQL et Shell (développement, adaptation, Performance Test).
 - Mise en œuvre, configuration et test de la solution.
 - Support technique au Client

Environnement technique: CBIO 2.2, Oracle, Unix, SQL, PL/SQL, TOAD, SOAPUI.

Novembre 2015 – Avril 2016

ERICSSON

Consultant CBiO / BSCS

Projet « ALMADAR Libye » : Projet CBiO 2.2

- Analyse et Conception
 - Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.
 - La conception et le développement de nouvelles exigences pour le Projet.
 - Gestion des demandes de changement (Analyse et Etude).
 - Analyser la technologie des clients et définir les exigences commerciales du domaine.

- Définir la stratégie de test UAT: Planification, Ecriture et Validation de scénario
- Analyse et étude de demandes de changements
- Développement
 - Configuration et tests des offres commerciales
 - Ecriture et validation des cas de tests dans des domaines différents (Rating, Billing, Provisioning, Paiement.....)
 - Support technique au Client (installation, Intégration and tests)
 - SIT de CX, Valorisation, Facturation, Roaming et Interconnect (SytemIntegration Test)
 - UAT de CX, Valorisation, Facturation, Roaming et Interconnect (User Acceptance Test)
 - Validation de Valorisation, Facturation et des correctives des incidents détecté en production

Environnement technique : CBIO 2.2, Oracle, Unix, SQL, PL/SQL, TOAD, SOAPUI

Mai 2015 – Octobre 2015

ERICSSON

Consultant CBiO / BSCS& Ingénieur Test Intégration

Projet « Algérie Télécom » : Projet LTE BSCS iX R4/CBiO :

- Etude et Analyse
 - Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles.
 - Définir la stratégie de test UAT: planification et d'écriture de scénarios et la validation.
 - Etude, Conception et Développement de nouvelles exigences pour lancement de 4G pour Algérie Telecom CBIO 3.0.1
 - Administration fonctionnelle et technique du BSCS iX 4.0 environnement
- Développement
 - Validation de modules RA, CX, AX, MX, ADMX
 - Ecriture et validation des cas de tests dans des domaines différents (Rating, Billing, Provisioning, Paiement.....).
 - Intégration BSCS et tests unitaires.
 - Installation et test de Shipments.

- Concevoir, mettre en œuvre, documenter et maintenir des cas de test automatisés utilisés pour exécuter les tests d'acceptation et de régression.
- Réparation et validation des correctives de bogues et des incidents détecté en production
- Analyser les tendances et proposer des mesures correctives

Environnement technique : BSCS iX R4/CBIO 3, Oracle, Unix, SQL, PL/SQL

Octobre 2012 – Mars 2015

TALAN Tunisie

Consultant BSCS & Ingénieur Test Intégration

Projet « Ooredoo Tunisie » :

- Etude / Conception
 - Ecriture et Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles
 - Gestion des demandes de changement (analyse de la solution, étude de faisabilité et développement).
- Développement
 - Rédaction des cahiers de recettes
 - Installation, test et validation de Shipment.
 - PL / SQL et SHELL scripting (développement, adaptation, Performance Test).
 - Validation des commandes CMS spécifiques pour TUNISIANA
 - Validation des projets du l'opérateur TUNISIANA

 - Environnement technique : BSCS iX R3, Oracle, Unix, SQL

Septembre 2011 – Septembre 2012

TALAN Tunisie

Consultant BSCS & Ingénieur Test Intégration

Projet « Orange Tunisie » :

- Test d'intégration
 - Lecture et Validation des Macro Etude et Rédaction des cahiers de recettes
 - Validation de Shipments
 - Validation des prises de commandes sur CRM, CX et Pos
 - Validation de l'approvisionnement (GMD, KPSA)
 - Validation de la Valorisation et de la Facturation sur le marché mobile
 - Validation de Business Configuration (Free Unit,Promotion,CostControl,Rateplan)
 - Validation des bogues et corrections des incidents de production
 - Support technique à l'équipe d'exploitation (Rating, Billing, CX, Business Configuration)
 - Validation Technique et Fonctionnel des Livraisons.
 - Packaging des Livrables

Environnement technique : BSCS iX R2, CRM, KSL, KPSA, Platine(Médiation), Oracle, Unix, SQL, TOAD, SOAPUI.

Avril 2010 – Aout 2011

ALCATEL-LUCENT

Consultant BSCS & Ingénieur Test Intégration

Projet « Maroc Télécom » :Migration de BSCS V7 à BSCSIX R2

- Développement & Test d'intégration
 - Test d'intégration des batchs non-kernel :
 - Préparation des scénarios de tests
 - Execution des batchs
 - Rapporte les erreurs aux développeurs
 - Correction des anomalies
 - Adaptation des scripts de reporting
 - Analyse et développement de nouvelles solutions Non-Kernel
 - Adaptation et amélioration de la performance de batchs Non-Kernel existant dans des domaines différents (Dunning, Billing, Promotion, Payment.....)
 - Scripts PL / SQL et SHELL

Environnement technique : BSCS iX R2, Oracle, Unix, SQL, PL/SQL, PRO*C.

Février 2009 – Mars 2010

ALCATEL-LUCENT

Consultant BSCS & Ingénieur Test Intégration

Projet « MOBILIL Egypte » : Migration de BSCS V6 à BSCSIX

- Développement & Test d'intégration
 - Configuration BSCS (Baseline Setup, Configuration de services, plan tarifaire)
 - Configuration d'offre sur PX.
 - Configuration de Rating et Billing
 - Tests d'intégrations de Rating et Billing
 - Configuration et test de roaming agreements
 - Test de performance pour tous les modules d'évaluation et de facturation (Fih, Rih, Rlh, Bch ...)
 - La mise en œuvre des Change Request
 - Rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles
 - Installation, test et déploiement des Shipments
 - Participation à SIT (System Integration Testing), UAT (User Acceptance Test).
 - Support client (installation, intégration, test de performance et test).

Environnement technique : BSCS iX, CX, PX, AR, SQL, Oracle, Unix

Mars 2008 – Janvier 2009

BillCom Consulting

Consultant BSCS & Ingénieur Test Intégration

Projet « Maroc Télécom » : Migration de BSCS V7 à BSCSIX R2

- Développement & Test d'intégration
 - Test d'intégration des batchs non-kernel
 - Configuration (Baseline Setup, Configuration des services, Configuration des plans tarifaires, System scénarios, Business scénarios,.....)
 - Configuration de Rating et Billing
 - Configuration du Cost Control

- Configuration du Promotion
- Configuration du Free Unit
- Configuration du Roaming
- Contrôle de tout les Processus de Billing
- Provisioning et Dunning
- Contrôle de tous les modules BSCS iX R2 (PX, EI, CX,.....)
- Responsable des Processus du rating (FIH, FOH, RIH, RLH...etc)
- Performance du test pour tous les modules du Rating et Billing (FIH, RIH, RLH, BCH...)

Environnement technique : BSCS iX, PL/SQL, Shell, Unix, RA, CX, AR, SY.